

ANEXO I – Termo de Referência

Requisição nº 818/2026

1. OBJETO

Contratação de serviço de acesso à internet com fornecimento de **link dedicado IP via rádio**, com velocidade mínima de **100 Mbps simétricos (download e upload)**, incluindo instalação, infraestrutura necessária, roteador em comodato, suporte técnico, monitoramento e garantia de nível de serviço (SLA).

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O serviço deverá contemplar:

- fornecimento de conectividade IP (Internet Protocol);
- link dedicado via rádio até o rack principal da instituição;
- velocidade mínima de **100 Mbps de download e upload**;
- conexão **full duplex e banda garantida**;
- link dedicado sem compartilhamento de rede;
- ausência de filtros ou limitações que comprometam o desempenho da conexão.

A empresa contratada deverá fornecer toda a infraestrutura necessária para funcionamento do serviço.

3. INSTALAÇÃO E INFRAESTRUTURA

A contratada deverá:

- realizar instalação completa do link;
- fornecer todos os equipamentos necessários;
- realizar configuração da conexão;
- realizar testes de funcionamento e desempenho.

A instalação deverá ocorrer no **rack principal da rede da instituição**.

4. EQUIPAMENTOS

O roteador utilizado na conexão deverá:

- ser fornecido pela empresa contratada;
- ser disponibilizado em **comodato**;
- permanecer sob gestão e manutenção da contratada durante toda a vigência contratual.

5. GESTÃO E MANUTENÇÃO

A contratada será responsável por:

- gerenciamento do roteador;
- manutenção preventiva e corretiva;
- suporte técnico especializado;
- monitoramento da conexão.

6. SLA – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

O serviço deverá possuir:

- monitoramento **24 horas por dia, 7 dias por semana**;
- prazo máximo de **4 horas para resolução de falhas**;
- suporte técnico especializado para atendimento de incidentes.

7. RESTRIÇÕES TÉCNICAS

Não serão aceitas soluções que utilizem frequências de:

- **2,4 GHz**
- **5,8 GHz**

A restrição tem como objetivo evitar interferências decorrentes da elevada utilização dessas faixas do espectro.

8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A contratada deverá:

- fornecer o serviço de conectividade conforme especificações técnicas;

- garantir disponibilidade da banda contratada;
- realizar monitoramento contínuo do serviço;
- prestar suporte técnico especializado;
- solucionar falhas dentro do prazo estabelecido no SLA.

9. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

Compete à contratante:

- disponibilizar local adequado para instalação dos equipamentos;
- permitir acesso técnico da contratada para manutenção;
- comunicar falhas ou indisponibilidade do serviço.

10. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O critério de julgamento da contratação será o **menor preço**, desde que atendidas integralmente as especificações técnicas estabelecidas neste Termo de Referência.

11. VIGÊNCIA DO CONTRATO

A vigência contratual será de 12 (doze) meses, definida no instrumento contratual, podendo ser renovada conforme necessidade administrativa e legislação vigente.

Indaiatuba, 09 de março de 2026.



Paulo Sérgio Granato
Gestor
Administrador de Redes
Departamento de Informática
Gerência de Informática